

**Regulamin promocji konsumenckiej  
„Wypróbuj za darmo nawilżany papier Velvet”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.1.** Regulamin określa zasady urządzania i warunki udziału w promocji (sprzedaży premiowej) prowadzonej pod nazwą „Wypróbuj za darmo nawilżany papier Velvet”, zwanej dalej "promocją".

**1.2. Organizatorem** promocji jest Robert Wojkowski, działający w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej pod firmą Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP 7262214473, REGON: 472206546, www.smolar.pl, zwany dalej „organizatorem”, działający w imieniu własnym na zlecenie spółki pod firmą Velvet CARE sp. z o.o. z siedzibą w Kluczach.

**1.3.** Promocja trwa od dnia 06.05.2024 r. od godziny 00:00:00 do dnia 30.06.2024 r. do godziny 23:59:59 albo do wyczerpania całkowitej puli zwrotów, która wynosi łącznie 10 500 szt. (słownie: dziesięć tysięcy pięćset sztuk), przy czym postępowanie reklamacyjne zakończy się w terminie nie późniejszym niż wskazany w pkt 6.4 regulaminu.

Promocja została podzielona na 8 (słownie: osiem) etapów, w których - przed wyczerpaniem się puli zwrotów - przyjmowane są zgłoszenia do promocji. Etapy promocji odpowiadają następującym okresom:

- I etap promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 06.05.2024 r. do godziny 23:59:59 w dniu 12.05.2024 r.,
- II etap promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 13.05.2024 r. do godziny 23:59:59 w dniu 19.05.2024 r.,
- III etap promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 20.05.2024 r. do godziny 23:59:59 w dniu 26.05.2024 r.,
- IV etap promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 27.05.2024 r. do godziny 23:59:59 w dniu 02.06.2024 r.,
- V etap promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 03.06.2024 r. do godziny 23:59:59 w dniu 09.06.2024 r.,
- VI etap promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 10.06.2024 r. do godziny 23:59:59 w dniu 16.06.2024 r.,
- VII etap promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 17.06.2024 r. do godziny 23:59:59 w dniu 23.06.2024 r.,
- VIII etap promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 24.06.2024 r. do godziny 23:59:59 w dniu 30.06.2024 r.

**Pula zwrotów w I, II, III, IV, V, VI, VII etapie wynosi po 1 300 szt. (słownie: jeden tysiąc trzysta sztuk), a w VIII etapie 1 400 szt. (słownie: jeden tysiąc czterysta sztuk)**, z tym zastrzeżeniem, że część puli zwrotów nieprzyznana/niewydana w danym etapie przechodzi do kolejnego etapu i zwiększa pulę zwrotów w kolejnym etapie (np. jeżeli część puli zwrotów nie zostanie przyznana/wydana w pierwszym

etapie to niewykorzystana część puli z pierwszego etapu przechodzi do kolejnego etapu, tj. drugiego etapu i zwiększa pulę zwrotów przewidzianą w tym etapie). Opisany powyżej schemat stosuje się odpowiednio do analogicznych sytuacji w kolejnych etapach. W całym okresie promocji, tj. od dnia 06.05.2024 r. do dnia 30.06.2024 r., pula zwrotów wynosi maksymalnie 10 500 szt. (słownie: dziesięć tysięcy pięćset sztuk).

Zwroty pieniędzy są realizowane w każdym etapie promocji według kolejności zgłoszeń, aż do wyczerpania puli zwrotów w danym etapie albo zakończenia danego etapu promocji (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze, tj. wyczerpanie puli zwrotów w danym etapie albo upływ terminu). Organizator niezwłocznie powiadomi o ewentualnym wyczerpaniu puli zwrotów w danym etapie promocji na stronie internetowej promocji, tj. [www.zyskajzvelvet.pl](http://www.zyskajzvelvet.pl). W sytuacji wyczerpania puli zwrotów w danym etapie, formularz zgłoszeniowy na stronie [www.zyskajzvelvet.pl](http://www.zyskajzvelvet.pl) będzie nieaktywny, wypełnienie oraz wysłanie w tym etapie zgłoszenia będzie niemożliwe. Uczestnik będzie mógł wysłać swoje zgłoszenie w kolejnym etapie, w czasie dostępności zwrotów (tj. przed wyczerpaniem się puli zwrotów w kolejnym etapie promocji).

W przypadku wyczerpania całkowitej puli zwrotów w promocji, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym na stronie internetowej promocji, tj. [www.zyskajzvelvet.pl](http://www.zyskajzvelvet.pl) oraz zdezaktywuje formularz zgłoszeniowy dostępny na tej stronie, w wyniku czego wypełnienie oraz wysłanie zgłoszenia będzie niemożliwe.

**1.4. Zakupem promocyjnym** (który może być zgłoszony do promocji zgodnie z pkt 3.1 i 3.2 regulaminu) jest jednorazowy zakup minimum jednego produktu promocyjnego (o którym mowa w pkt 1.5 regulaminu) dokonany w okresie od dnia 06.05.2024 r. do dnia 30.06.2024 r. (okres sprzedaży promocyjnej) i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na dowodzie zakupu produktu promocyjnego. Uczestnik musi dokonać zakupu na własną rzecz i na własny rachunek oraz musi faktycznie (z własnych środków) zapłacić za zakup promocyjny.

**1.5.** Promocja dotyczy **papieru nawilżanego marki Velvet we wszelkich jego wariantach, tj.: Rumianek i Aloes, Intima, Junior, Pure, Ultra Sensitive** (wskazanych w zał. nr 1 do regulaminu), wprowadzonych do obrotu przez Velvet CARE sp. z o.o. z siedzibą w Kluczach, dostępnych i zakupionych w sprzedaży detalicznej (w sklepach stacjonarnych lub internetowych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwanych dalej "**produktami promocyjnymi**" lub „produktami”. Lista produktów promocyjnych wraz z ich maksymalną kwotą zwrotu, stanowi zał. nr 1 do regulaminu.

Produkty promocyjne uwzględniane w niniejszej promocji mogą być dostępne w punktach sprzedaży zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej lub przyjmowania zgłoszeń do promocji, jak i po upływie tych terminów, jednakże zakup ww. produktów poza okresem sprzedaży promocyjnej lub przyjmowania zgłoszeń do promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w promocji.

**1.6. Strona internetowa promocji** – [www.zyskajzvelvet.pl](http://www.zyskajzvelvet.pl), strona internetowa przygotowana dla potrzeb promocji, na której znajduje się m.in. regulamin promocji

oraz specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do promocji.

**1.7. Zwrot pieniędzy** oznacza zwrot środków pieniężnych przeznaczonych przez uczestnika (faktycznie zapłaconych) na zakup dowolnie wybranego jednego produktu promocyjnego w wysokości kwoty widniejącej na zgłoszonym przez uczestnika oryginale dowodu zakupu, jednak nie wyższej niż maksymalna kwota zwrotu, która dla każdego produktu promocyjnego wynosi 7,00 zł (słownie: siedem złotych 00/100) brutto. Niniejszy zwrot dokonywany jest przez organizatora na wskazany rachunek bankowy, którego posiadaczem jest uczestnik, na podstawie prawidłowo wypełnionego przez uczestnika formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej promocji, zgodnie z pkt 3.1 oraz pkt 3.2 regulaminu, pod warunkiem spełnienia przez uczestnika obowiązku wynikającego z pkt 3.10 regulaminu. Jeden uczestnik - z zastrzeżeniem pkt 3.6 regulaminu – może otrzymać w całym okresie trwania promocji maksymalnie jeden zwrot pieniędzy, zwany dalej również „zwrotem”.

**1.8.** W promocji biorą udział wyłącznie produkty promocyjne nabyte przez uczestnika w **punkcie sprzedaży** (sklepie stacjonarnym, internetowym) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z pkt 1.4 i pkt 1.5 regulaminu. W przypadku zakupu produktu promocyjnego w sklepie internetowym warunkiem udziału w promocji jest dokonanie zakupu i otrzymanie przez uczestnika dowodu zakupu produktu promocyjnego w okresie od dnia 06.05.2024 r. do ostatniego dnia przyjmowania zgłoszeń do promocji. W promocji nie będą brały udziału produkty, których wprowadzenie do obrotu narusza prawo, w szczególności produkty podrobione.

## 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

**2.1.** Z zastrzeżeniem pkt 2.3 regulaminu, w promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, posiada adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej „uczestnikiem”.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi posługuje się na potrzeby promocji. Działania, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z promocji, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

**2.2.** Osoba zgłaszająca udział w promocji może uczestniczyć w promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać zakupu produktu promocyjnego i posiadać oryginał dowodu zakupu.

**2.3.** Z promocji wyłączone są osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i nabywające produkt promocyjny w ramach prowadzonej działalności. Ponadto, uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy, współpracownicy (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia/współpracy): organizatora, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi oraz Velvet CARE sp. z o.o. z siedzibą w Kluczach. Powyższy zakaz dotyczy także członków rodzin pracowników

podmiotów wskazanych w zdaniu poprzedzającym. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

**2.4.** Udział w Promocji jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do promocji powinien zapoznać się z treścią regulaminu. Uczestnik, przystępując do promocji, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w promocji.

### 3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

**3.1.** W celu wzięcia udziału w promocji uczestnik, po zapoznaniu się z regulaminem promocji, musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) kupić jednorazowo w czasie trwania promocji dowolnie wybrany produkt promocyjny, zgodnie z zapisami pkt 1.4 i pkt 1.5 regulaminu (zrealizować zakup promocyjny),
- b) dokonać zapłaty za produkt promocyjny,
- c) koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu produktu promocyjnego co najmniej do 26.09.2024 r. (w przypadku gdy dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu wielu produktów promocyjnych, uczestnik jest uprawniony do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia jednego dowolnie wybranego produktu promocyjnego),
- d) dokonać prawidłowego zgłoszenia do promocji, poprzez stronę internetową promocji, tj. [www.zyskajzvelvet.pl](http://www.zyskajzvelvet.pl) (wypełniając formularz zgłoszeniowy do promocji). Zgłoszenie musi być dokonane w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 06.05.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 30.06.2024 r.** (przed wyczerpaniem puli zwrotów), zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt 3.2 regulaminu.

**3.2.** Zgłoszenie musi być dokonane na stronie internetowej promocji, tj. [www.zyskajzvelvet.pl](http://www.zyskajzvelvet.pl), w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 06.05.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 30.06.2024 r.** (przed wyczerpaniem puli zwrotów) pod rygorem odmowy zwrotu pieniędzy oraz musi zawierać łącznie następujące elementy i informacje (formularz zgłoszeniowy):

- imię i nazwisko uczestnika,
- adres zamieszkania uczestnika,
- adres poczty elektronicznej uczestnika (tzw. e-mail),
- numer rachunku bankowego (którego posiadaczem jest uczestnik) prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać dokonany zwrot pieniędzy,
- datę dokonania zakupu promocyjnego,
- numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer paragonu fiskalnego, znajdujący się najczęściej z prawej strony paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego bądź numer innego dowodu zakupu, załącznik nr 2 do regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na której zaznaczono elipsą numer dowodu zakupu w rozumieniu regulaminu bądź numer faktury znajdujący się zwykle obok słowa faktura),
- nazwę sklepu, w którym dokonano zakupu promocyjnego (wybór z rozwijanej listy) i miasto,

- rodzaj produktu promocyjnego zakupionego przez uczestnika, wskazanego jako ten, za który ma być dokonany zwrot pieniędzy,
- cena zakupu produktu promocyjnego, wynikająca ze zgłaszanego dowodu zakupu produktu promocyjnego,
- udzielenie przez uczestnika odpowiedzi na pytania ankietowe (treść udzielanych odpowiedzi nie ma wpływu na udział w promocji). Lista pytań ankietowych:
  - o Czy używałeś/łaś wcześniej nawilżanego papieru toaletowego? Możliwe odpowiedzi: Tak, albo Nie,
  - o Co jest dla Ciebie najważniejsze w papierze nawilżanym Velvet i co decyduje o jego zakupie? Możliwe odpowiedzi: Czystość i świeżość, które daje marka, albo Marka Velvet, albo Miętkość, albo Możliwość wyrzucenia do toalety, albo Właściwości pielęgnacyjne, albo Ładny zapach, albo Ładne opakowanie, albo Zamknięcie z klapką,
  - o Dla kogo kupiłeś papier nawilżany Velvet? Możliwe odpowiedzi: Dla siebie i rodziny, albo Dla dzieci, albo Dla siebie,
  - o Skąd dowiedziałeś się o promocji? Możliwe odpowiedzi: Social media, albo media (prasa, telewizja, radio), albo Plakat, ulotka, albo sprzedawca w sklepie, albo Znajomi, albo opakowanie produktu, albo inne,
- załączenie skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu produktu promocyjnego dokonanego w czasie trwania promocji (paragon fiskalny lub faktura wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) zawierający: datę zakupu, nazwę sklepu, cenę oraz nazwę produktu promocyjnego. Plik z załączonym dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie jpg, png lub gif,
- akceptację regulaminu promocji, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym, o następującej treści:
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem promocji konsumenckiej „Wypróbuj za darmo nawilżany papier Velvet”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego treść.”.
- dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego (przycisku wyboru) lub wykonania zadania, w tym m. in. przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej promocji lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

Prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej promocji w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, zmniejsza pulę zwrotów.

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanych przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do promocji informacji dot. dowodu zakupu.

**3.3.** W momencie przyjęcia przez system organizatora wypełnionego na stronie internetowej promocji formularza zgłoszeniowego, uczestnik dokonujący zgłoszenia otrzyma komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia, poprzez wyświetlenie

informacji na stronie internetowej promocji oraz dodatkowo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zostanie wysłane uczestnikowi poprzez wiadomość e-mail na wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości - śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik promocji zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**3.4.** Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych danych, oświadczeń i elementów opisanych w pkt 3.2 regulaminu, a także zawierające dane nieprawdziwe, wysłane w innym terminie niż wskazany w pkt 3.1 i pkt 3.2 regulaminu, niezwiązane z założeniami regulaminu i tematem promocji.

**3.5.** Jeden uczestnik może dokonać wyłącznie jednego zgłoszenia tylko jednego dowolnie wybranego produktu promocyjnego i uzyskać - z zastrzeżeniem pkt 3.6 regulaminu – prawo do wyłącznie jednego zwrotu pieniędzy na zasadach określonych w regulaminie, bez względu na liczbę zakupionych produktów promocyjnych.

**3.6.** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania uczestników promocji lub ten sam numer rachunku bankowego lub ten sam adres e-mail) mogą w ramach promocji otrzymać wyłącznie jeden zwrot pieniędzy. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia od jednej osoby lub osób z jednego gospodarstwa domowego, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do organizatora zgłoszenie (liczy się data wypełnienia formularza zgłoszeniowego). Dotyczy to również sytuacji, w której jeden uczestnik, będzie zgłaszać się podając różne dane i zakwalifikuje się do więcej niż jednego zwrotu pieniędzy. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik otrzyma tylko jeden zwrot.

**3.7.** Jeden dowód zakupu produktu promocyjnego uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia do promocji. Wielokrotne przesłanie zgłoszenia do promocji na podstawie jednego oryginału dowodu zakupu będzie niemożliwe albo będzie traktowane jako duplikat i zostanie usunięte z bazy zgłoszeń (w bazie pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie).

**3.8.** Na jeden numer rachunku bankowego wskazany w zgłoszeniu może zostać dokonany wyłącznie jeden zwrot w promocji.

**3.9.** Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń. Jeden uczestnik może dokonywać zgłoszeń wyłącznie z jednego adresu IP. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej promocji dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

**3.10.** Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w promocji określone w regulaminie, w szczególności prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie (przed wyczerpaniem się puli zwrotów), otrzymają zwrot pieniędzy, o którym mowa w pkt 4.1 regulaminu.

**3.11.** Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator będzie dokonywać weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez uczestników pod kątem ich prawdziwości, poprawności i kompletności oraz zgodności z postanowieniami regulaminu. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z uczestnikiem (za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail uczestnika podany w formularzu, o którym mowa w pkt 3.2 regulaminu) i weryfikacji lub żądania uzupełnienia danych i oświadczeń zawartych w zgłoszeniu w celu potwierdzenia spełnienia przez uczestnika warunków promocji. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo żądania złożenia przez uczestnika dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych, przekazania oryginału dowodu zakupu produktu promocyjnego i oryginału zaświadczenia z banku uczestnika lub innego dokumentu / dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do uczestnika (z zakryciem / zamazaniem / wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego) - na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź - jak również potwierdzenia faktu dokonania zakupu produktu promocyjnego w danym sklepie promocyjnym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik promocji narusza zasady określone w regulaminie (tj. np. dokonuje fikcyjnych zakupów produktów promocyjnych lub dokonuje zwrotów zakupionych produktów biorących udział w promocji) lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań, w terminie 7 dni od daty otrzymania ww. żądania od organizatora, po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do otrzymania zwrotu pieniędzy za zakup produktu promocyjnego z pkt 4.1 regulaminu. W razie stosowania przez uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy ww. wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci” / „spam”.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik promocji lub przyznania prawa do zwrotu pieniędzy w promocji, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

**3.12.** W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości potwierdza się, że przyznanie zwrotu pieniędzy, o którym mowa w pkt 4.1 regulaminu, nie oznacza przyznania, że produkt promocyjny posiada jakiegokolwiek wady, jest niezgodny z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń uczestnika dotyczących wad towaru w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 1610 ze zm.) lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2023 poz. 2759) lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z produktem promocyjnym.

**3.13.** Dowód zakupu, tj. oryginał paragonu fiskalnego bez NIP-u uczestnika lub imiennej faktury VAT wystawionej na uczestnika (ale bez NIP-u uczestnika) lub e-faktury VAT wystawionej na uczestnika (ale bez NIP-u uczestnika), potwierdza dokonanie zakupu promocyjnego, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:

- dowód zakupu jest oryginalny, tzn. został wystawiony przez sklep, tj. podmiot faktycznie prowadzący sprzedaż produktów promocyjnych w punkcie handlowym lub prowadzi taką sprzedaż na odległość, którego firma (nazwa) i adres znajdują się na dowodzie zakupu i nie zawiera oznak jego sfałszowania,
- dowód zakupu nie jest uszkodzony, w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nim treści lub ich autentyczności, w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych dowodów zakupu,
- dowód zakupu jest czytelny,
- w wykazie zakupionych produktów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył produktu promocyjnego, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja przedstawiciela sklepu pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy produktu promocyjnego (zgodnie z pkt 3.14 regulaminu).

**3.14.** W przypadku, gdy z treści dowodu dokonania zakupu promocyjnego nie wynika, że uczestnik dokonał zakupu produktu promocyjnego, na dowodzie dokonania zakupu promocyjnego winna znaleźć się adnotacja dokonana przez przedstawiciela sklepu, potwierdzająca fakt dokonania zakupu produktu promocyjnego. Adnotacja winna być opatrzona również pieczętą sklepu i podpisem osoby dokonującej adnotacji.

**3.15.** W przypadku stwierdzenia naruszenia przez uczestnika regulaminu promocji, lub wpływania przez uczestnika na wynik promocji w sposób nieuprawniony (nieprzewidziany w regulaminie lub niezgodny z prawem), organizator ma prawo usunąć zgłoszenie takiej osoby lub wykluczyć danego uczestnika z promocji i pozbawić go prawa do otrzymania zwrotu pieniędzy za zakup produktu promocyjnego.

**3.16.** Przedmiotowa promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami.

#### **4. ZWROT PIENIĘDZY ZA ZAKUP PRODUKTU PROMOCYJNEGO**

**4.1.** Za dokonanie jednego zakupu dowolnie wybranego produktu promocyjnego, przy spełnieniu pozostałych warunków opisanych niniejszym regulaminem, uczestnikowi - z zastrzeżeniem pkt 3.6 regulaminu – przysługuje wyłącznie jeden zwrot pieniędzy, wskazany w pkt 1.7 regulaminu. W przypadku, gdy jeden dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu więcej niż jednego produktu promocyjnego i o ile uczestnik nie wskaże, za który konkretnie produkt promocyjny życzy sobie otrzymać zwrot, organizator dokona zwrotu za najtańszy z zakupionych produktów promocyjnych w wysokości ceny brutto tego produktu wynikającej z dowodu zakupu, jednak nie wyższej niż maksymalna kwota zwrotu wynosząca dla każdego produktu promocyjnego 7,00 zł (słownie: siedem złotych 00/100) brutto.

**4.2.** Łączna (maksymalna) liczba zwrotów (pula zwrotów) w całej promocji wynosi 10 500 szt. (słownie: dziesięć tysięcy pięćset sztuk), tj. po 1 300 szt. (słownie: jeden tysiąc trzysta sztuk) zwrotów w każdym etapie promocji od I do VII



oraz 1 400 szt. (słownie: jeden tysiąc czterysta sztuk) zwrotów w VIII etapie promocji, z tym zastrzeżeniem, że część puli zwrotów nieprzyznana/niewydana w danym etapie przechodzi do kolejnego etapu i zwiększa pulę zwrotów w kolejnym etapie (zgodnie z pkt 1.3 regulaminu).

**4.3.** Zwrot pieniędzy w wysokości przysługującej uczestnikowi dokonany zostanie poprzez przelew na rachunek bankowy uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 3.2 regulaminu. Zwrot pieniędzy zostanie dokonany nie później niż do dnia 02.08.2024 r., z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zaistnienia konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, organizator ma prawo do dokonania zwrotu (pod warunkiem spełnienia przez uczestnika wymagań przewidzianych w regulaminie dla otrzymania zwrotu) w terminie do dnia 19.08.2024 r.

**4.4.** Zwrot pieniędzy nie przysługuje w przypadku odstąpienia przez uczestnika od umowy sprzedaży produktu promocyjnego, którego zakup został zgłoszony do promocji oraz w przypadku wskazania w zgłoszeniu numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank nieposiadający swojej siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zwrotu/oddania produktu promocyjnego, uczestnik, który zgłosił się do promocji podając ww. oddany/zwrócony (przed/po zgłoszeniu się do promocji) produkt promocyjny traci prawo do zwrotu pieniędzy. W powyższym przypadku osoba, która zgłosiła się do promocji zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania organizatora o powyższym fakcie drogą mailową na adres [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl). Jeśli zwrot produktu promocyjnego nastąpi po otrzymaniu nagrody (zwrotu), uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu nagrody. Opisana powyżej: utrata prawa do zwrotu pieniędzy (nagrody), jak i obowiązek zwrotu nagrody nie dot. sytuacji, gdy zwrot produktu promocyjnego objętego zakupem promocyjnym, nastąpił w związku ze skorzystaniem z przysługujących uczestnikowi uprawnień wynikających z gwarancji lub w związku z niezgodnością towaru/produktu z umową na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759), lub Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.)).

**4.5.** Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych zwroty stanowiące nagrody w niniejszej promocji są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych.

**4.6.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru zwrotu pieniędzy za zakupiony produkt promocyjny z przyczyn leżących wyłącznie po stronie uczestnika. W szczególności organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, organizator w ww. sytuacji nie odpowiada za brak zwrotu na rzecz uczestnika.

## **5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PROMOCJI**

**5.1.** Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu zwrotów będzie komisja. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z niniejszą promocją.

**5.2.** Komisja składa się z 3 członków powołanych przez organizatora.

**5.3.** Komisja podejmując decyzję o przyznaniu zwrotu pieniędzy, weźmie pod uwagę prawidłowość zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa i otrzymania zwrotu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

**5.4.** Decyzje komisji są ostateczne. Jednakże zapis ten nie wyłącza dochodzenia przez uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u organizatora lub postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu właściwym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

## 6. REKLAMACJE

**6.1.** Wszelkie reklamacje dotyczące promocji, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania promocji: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 16.09.2024 r.

**6.2.** Każda reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika,
  - dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego
- oraz może (nie musi) zawierać numer telefonu kontaktowego do uczestnika/adres e-mail.

**6.3.** Reklamacje rozpatruje organizator.

**6.4.** Reklamacje rozpatrywane będą w terminie maksymalnym 10 dni od dnia wpływu reklamacji do organizatora, nie później jednak niż do dnia 26.09.2024 r. Uczestnik zostanie o decyzji powiadomiony przez organizatora: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**6.5.** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## 7. DANE OSOBOWE

**7.1.** Administratorem danych osobowych w niniejszej promocji jest organizator, tj. Robert Wojkowski, działający w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej pod firmą Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP 7262214473, REGON: 472206546.

**7.2.** Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika promocji pozyskane przez ww. administratora danych osobowych, w tym: imię i nazwisko uczestnika, adres zamieszkania/korespondencyjny uczestnika, adres poczty elektronicznej uczestnika, numer rachunku bankowego uczestnika, numer tel. podany ewentualnie w reklamacji oraz adres IP są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z przedmiotową promocją, tj.:
- w celu związanym z organizacją przedmiotowej promocji i wykonania zobowiązań organizatora w związku z promocją, w tym w celu przyjmowania zgłoszeń do promocji, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania zwrotu, wydania zwrotu (dokonania przelewu), rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, udzielenia odpowiedzi na ewentualne pytania dot. promocji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na organizatorze w związku z organizacją promocji i ewentualnych obowiązków sprawozdawczych,
  - w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników w postępowaniu przed sądami lub innymi organami,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do promocji na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci przeprowadzenia promocji i wykonania jego zobowiązań związanych z promocją, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych z wydaniem i rozliczeniem zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w promocji, a ich niepodanie uniemożliwi wzięcie udziału w promocji, czy też powiadomienie o sposobie rozpatrzenia reklamacji, lub udzielenia odpowiedzi na pytanie uczestnika,
- d) uczestnikowi przysługuje:
- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, gdy podstawą ich przetwarzania jest uzasadniony interes organizatora;

oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź,

- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia promocji, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, podmiotom realizującym wykonanie zwrotu, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników, którym nie został przyznany zwrot pieniędzy będą przechowywane przez okres trwania promocji (w tym także postępowań reklamacyjnych), a następnie nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe uczestników promocji, którym został przyznany zwrot pieniędzy będą przechowywane dodatkowo przez okres wymagany przepisami obowiązującego prawa dla celów podatkowych i celów sprawozdawczości (czyli 5 lat od upływu roku, w którym została zakończona promocja, chyba, że prawodawca postanowi inaczej - wówczas dane będą przechowywane do terminu określonego bezpośrednio przez zmienione przepisy prawa). W przypadku zgłoszenia roszczenia przez daną osobę, okres przechowywania i przetwarzania jej danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem,
- h) dane osobowe uczestników promocji nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy, ani do organizacji międzynarodowych,
- i) administrator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**8.1.** Wszelkie informacje o promocji będą zamieszczone na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/promocja-zyskajzvet](http://www.smolar.pl/promocja-zyskajzvet) na stronie internetowej promocji, a także będą udzielane uczestnikom pod numerem telefonu: (42) 636 90 97 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 (koszt połączenia zgodnie z cennikiem operatora danego uczestnika). Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą także kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl).

**8.2.** Zasady przeprowadzenia promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. Wszelkie materiały promocyjno – reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

**8.3.** Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227).

**8.4.** Regulamin promocji jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź oraz na stronie internetowej promocji, tj. [www.zyskajzvet.pl](http://www.zyskajzvet.pl), oraz na stronie internetowej

Organizatora: [www.smolar.pl/promocja-zyskajzvet](http://www.smolar.pl/promocja-zyskajzvet). Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w promocji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na stronie internetowej promocji.

**8.5.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

**8.6.** Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia promocji.

## **O R G A N I Z A T O R**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu promocji konsumenckiej „Wypróbuj za darmo nawilżany papier Velvet”**

Lista produktów promocyjnych wraz z przypisanymi kwotami maksymalnych zwrotów:

Promocja obejmuje wszystkie rodzaje papieru nawilżanego Velvet, tj. niżej wskazane produkty (produkty promocyjne):

- 1. Papier nawilżany Velvet Rumianek i Aloes (Camomile & Aloe Vera)**
- 2. Papier nawilżany Velvet 2w1 Intima**
- 3. Papier nawilżany Velvet Junior**
- 4. Papier nawilżany Velvet Pure**
- 5. Papier nawilżany Ultra Sensitive**

**Maksymalna kwota zwrotu dla każdego produktu promocyjnego wynosi 7,00 zł (słownie: siedem złotych 00/100) brutto.**

**ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu promocji konsumenckiej „Wypróbuj za darmo nawilżony papier Velvet”**

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu.

